

Приложение №2

Информация относно упражняване правото на отказ от договор

Стандартни указания за отказ:

I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.

II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни.

III. Срокът за отказ е 14 дни, считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте получили стоката.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите за Вашето име, географски адрес и ако имате такива, телефонен номер, факс и електронен адрес, както и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление чрез попълване и изпращане на **Заявка за връщане на продукт** на <https://instantpot.bg/zayavka-za-vrushtane-na-produkt/> или друго недвусмислено заявление за отказ (например писмо, изпратено по пощата, или електронна поща) на посочените контактни данни на нашия уебсайт <https://instantpot.bg/> и в Общите условия - <https://instantpot.bg/obshti-uslovia/>, а именно: гр. София, п.к. 1618, район Витоша, ж.к. Бъкстон, бул. „Братя Бъкстон“ №40, офис Instant Pot Bulgaria, e-mail (електронна поща): office@instantpot.bg.

Можете също така да попълните и подадете по електронен път **Стандартния формуляр за отказ** [Приложение №1 - <https://instantpot.bg/uploads/GTCs-prilojenie-01.pdf>], след което да го изпратите на посочените по-горе контакти или сканирано и подписано от Вас на e-mail (електронна поща): office@instantpot.bg.

Ако използвате някоя от горните възможности, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

IV. Действие на отказа

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването по посочена от Вас банкова сметка в българска банка; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас с изключение на разходите за връщането на стоките, които са за Ваша сметка.

Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

Очакваме да ни изпратите или да върнете обратно стоките на посочения по-горе адрес без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор. Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.

Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително сумата за доставката или стандартната куриерска услуга, освен ако не изберете друг начин на връщане.

Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Допълнителна потребителска информация вижте в нашия уебсайт <https://instantpot.bg/> или в Общите условия.